

# Priming The New Tech Pipeline





# A NEW PURPOSE AND REFRESHED STRATEGY SUITED FOR A DYNAMIC ENERGY LANDSCAPE



# **First Word**

# Phone: 24676891 Email: editors@pdo.co.om

### Dear Colleagues,

Welcome to the latest edition of Al Fahal, which features the news that talented Zeyana Al Kindi has become Oman's first female production co-ordinator overseeing a high sour gas facility.

As a true Diversity and Inclusion pioneer, Zeyana has made history in her new role overseeing safe production at Rabab Harweel, PDO's largest and most expensive mega project. Since joining the Company in 2012, she has seized the opportunities provided by PDO's drive to encourage more women to progress in a traditionally male-dominated industry.

Al Fahal wishes her much success in her new role and to all the other female trailblazers working in the field in particular or across the organisation generally.

Technology is a key enabler in achieving our new Purpose and Strategy and two stories related to PDO's ongoing embrace of innovation are given due prominence in this edition. As the new Integrated Operations Centre (IOC) at Mina Al Fahal nears completion, we speak to some of the production system controllers who will form part of the new set-up.

All think the state-of-the-art IOC will improve collaboration between teams, enhance efficiency and foster an improved working environment where technical skills and knowhow can be fostered. And there is a firm belief that these factors should lead to production increases, deferment reduction and the attainment of Goal Zero.

Of course, the IOC is a vital component of PDO's progress in the age of the digital oilfield and our Corporate New Technology team also remind us in a timely update of the many tests, trials and deployments they are undertaking to keep the business fit for the future.

They showcase a number of new technologies which are facilitating the Company's transition to a low-carbon future while ensuring it meets its long-term sustainability goals and embedding greater safety.

Beyond our key remit of delivering energy safely and sustainably, we must never lose sight of our commitment to Omani society. That's why this magazine is proud to feature the news that PDO is funding more social investment initiatives aimed at strengthening health care, education and transportation safety.

We hope you enjoy these stories and others, and if you want to showcase the success of any other individuals or teams, please don't hesitate to get in touch with us.

Regards, Al Fahal Team

### IF YOU HAVE A STORY

Initially, please contact the editor. Submission of written articles without prior discussion is not encouraged to avoid disappointment in cases where a story is not suitable for Al Fahal.

### **PHOTOGRAPHY**

Requests for photography should be submitted through the Multimedia Requests System. Please note that the photographer's primary role is in providing a corporate, as opposed to departmental service. When a request for photographic services is judged unsuitable for Al Fahal, contacts for other photographers will be given.

### **COPYRIGHT**

Please note that no part of Al Fahal may be reproduced without the written permission of PDO. Organisations wishing to reproduce articles contained within this issue should contact the editor.

# **Contents**

04 Could Quiet Leadership Help Your Teams?

06 Zeyana: A True D&I Pioneer

08 In Control

10 Priming The New Tech Pipeline

12 Maximum Efforts and Undeniable Commitment

### **Editors**

Ikhlas Al Waili / Tel: 24676891 Haier Al Naamani / Tel: 24369106

### **Arabic Editors:**

Hayam Al Farsi / Tel: 24673428 Issa Al Shehhi / Tel: 24369114

### **Design Consultants:**

United Media Services LLC / Tel: 24700896

# Printed by:

Loay International LLC / Tel: 24700224

# Could Quiet Leadership Help Your Teams?

By Project Services Assurance & Coaching Lead Ahmed Al Lawati

Quiet leaders don't give advice, focus on problems, ask about the details, rush people into action before their thinking has taken its natural course, or tell people to think differently. Instead, they ask 'thinking questions' that create new mental maps in people's minds.

The concept of Quiet Leadership, which we have used frequently in my department, was first introduced by business consultant David Rock in 1976 and is now applied across the world to transform performance in the workplace and improve the processing of information by the brain. Essentially, exponents of the concept are masters of bringing out the best in people without telling them what to do by unleashing their thinking capabilities. The brain makes over a million new connections every second between different points of thought and some of them are solutions from the inside.

The newly formulated "Aha!" moment gives energy to people so that they are motivated and take actions resulting from their own processing. Perhaps you have noticed that when we are for an idea, we are more likely to allow tenuous links to become fact, and when we are against an idea we see even strong evidence as irrelevant. Changing people's way of thinking is one of the tough challenges faced by many leaders but Rock identified six steps for the creation of new habits as a valuable tool.

First, the leader can empower others to think about their own thinking process. This is done by letting them figure out the exact issues they want to solve themselves. The second step is about listening for where people are heading when they describe a particular issue, rather than what might not be working.

For this to succeed, it is essential to possess an active listening ability so that potential pain areas are spotted well. The third step is to work on improving the quality of every word we use when we are trying to improve others' thinking.



# PDO PEOPLE



Research shows that we speak on average at 100 words per minute, but think at much faster rates, around 600 per minute. So, speaking with intent and succinctly are key skills to visualise a situation. Rock calls the fourth step the "Dance Toward Insight" where a leader asks a very relevant insightful question so that individuals generate solutions themselves. Sometimes having insights means allowing subordinates to reflect from the unconscious mind and do less logical thinking.

One of the enablers in this step is to ask employees for permission to go deeper into their thoughts. The formation of patterns in answers forms the base of a new thinking process which is the fifth step. Here, people have "Aha!" moments that form higher thoughts. It is just like when an electron jumps to a higher orbit around an atom. The most important element is to help individuals turn their insightful thoughts into actions.

The final stage is follow-up and ensuring people's new thinking patterns become reality by closing the gap between an idea and its implementation.

In conclusion, I would like to reiterate the importance of active listening by both the leader and the employee. This skill will drive quiet leadership because hearing keywords formulate the direction of any discussion and offers huge insights.

If you would like to learn more about Quiet Leadership, please contact me via my staff reference indicator, UEAP4.



# PDO PEOPLE

Zeyana has excelled in identifying threats and seizing opportunities, all while coaching the Production team and efficiently managing unscheduled deferments maintain operational continuity.

Her remarkable PDO journey began in 2012 as part of the first all-woman Operations graduate batch and has since blossomed as a champion of PDO's Diversity and Inclusion (D&I) drive in an array of roles.

She has served as a lifecycle planning engineer, overseen operations at the Birba Station as a production supervisor and assumed the pivotal role of Head of Operations and Project Support.

Zeyana's latest role places her at the forefront of condensate and gas production at Rabab Harweel, which faces significant HSE challenges, due both to its size and complexity but also because of the presence of a toxic, high-pressure mix of hydrogen sulphide (H,S) and carbon dioxide (CO<sub>2</sub>).

However, Zeyana has risen to the safety challenge, playing a pivotal role in emergency management within the Local Emergency Base Control area, where she is entrusted with the safety of over 3,000 individuals, including contractors and local residents.

Through her Go and See Gemba visits, she actively promotes safety through the "Boots As the focal point for employee welfare within Critical Sour Gas Operations (OSGO), she has prioritised the well-being of her colleagues and fostered a supportive ecosystem through wellness programmes and mentorship initiatives.

Critical Sour Operations Manager Mubarak Al Maskari said: "I take immense pride in Zeyana's remarkable journey and her outstanding dedication. Being the first female in her role is a testament to her tenacity and relentless pursuit of excellence.

"Zeyana's ability to think outside the box and turn the impossible into reality is truly And Operations Director Dr Khamis Al Busaidi said:

"In Zeyana, we find an extraordinary leader who has shattered the glass ceiling in our traditionally maledominated industry.

"Her unwavering commitment to excellence and relentless dedication to fostering gender diversity within PDO has been nothing short of inspiring. Zeyana's journey symbolises not only her exceptional achievements but also her pivotal role in creating a workplace that is diverse, inclusive and empowering.

"She stands as a beacon of success, driving PDO forward in the dynamic and ever-evolving world of oil and gas. Furthermore, it is with great anticipation that we look ahead to Zeyana's future role as the first female Delivery Team Leader paving the road for all women in Operations. "



# In Control

Control Room Operators have spoken of their strong support and hopes for PDO's new Integrated Operations Centre Once they have transitioned to their refreshed roles on the coast they will be renamed Production System Controllers (PSC).

Due for completion next year, the hi-tech hub at Mina Al Fahal boasts a striking, architecturally and structurally ambitious design.

On the ground floor the Centre of Excellence (COE) will drive deeper collaboration between functions and operations, whilst the Emergency Operations Centre will - for the first time in PDO history - house all requisite emergency facilities in one high-security suite.

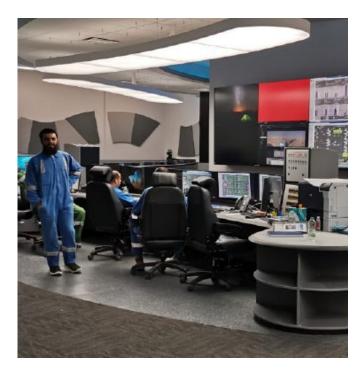
On the first floor all PSCs from all six operational assets will sit together at bespoke cockpits, monitoring and controlling all production plants, power and terminal facilities.

Most of the PSCs are currently working in interim Central Control Rooms (CCRs) in the interior. Here, they are learning to control all stations in their cluster whilst experiencing the IOC conditions of remote control. The primary CCRs are in Fahud (covering Fahud, Lekhwair, Qarn Alam Oil and Yibal clusters), Marmul (Marmul, Nimr, Bahja, Rima and Amal) and Harweel Camp catering for all critical sour facilities.

Other facilities such as Yibal Khuff and Qarn Alam Steam, the Gas Network Operations Centre (GNOC) at Saih Rawl, Power Systems and the MAF Terminal will continue to operate independently until the IOC is live.

As Jamal Yahyaee, a PSC from the Fahud cluster, pointed out: "Our three Interim CCRs are growing in operational maturity and readiness for the IOC. Aligned with the GNOC's operating philosophy, these control rooms effectively manage operations, paving the way for integration into the IOC structure.

"I have experienced first-hand the transformative power of this strategic project."



All those speaking to Al Fahal voiced their backing for working in a collaborative and supportive environment with other operational teams, an integrated approach which will improve communication and enable organisational targets to be achieved more efficiently. Mohammed Al Omairi said: "Integration is a key part of our CCR day-to-day operation. It is a dream come true to have a single room where all PDO stations are controlled. This will create faster response times, easier communication, good collaboration, smart solutions and quick support.

"These factors should lead to production increases, deferment reduction and achieving Goal Zero. The IOC will have a direct impact on PDO, and the Sultanate, by meeting oil and gas sales agreements."

His Gas Directorate colleague Saleh Al Salmi agreed: "The IOC means adapting to a new working environment providing better, faster, and smarter communication, coordination and decision making between the operators, support team and customers. PDO continues to develop new technologies to increase the efficiency of its oil and gas operational personnel, helping maximise value for Oman and its stakeholders."

# **PDO NEWS**



In the Lekhwair cluster, there were similar sentiments, with Sultan Al Manji commenting: "The IOC means full control and optimisation faster action and the benefit of being closer to our support teams using better teamwork and latest technology.

"The IOC will enhance Oman's economy and ensure PDO adopts the latest available technology, leading the way for the oil and gas industry in the region." Staff say an IOC Roadshow has been instrumental in sharing progress updates and facilitating discussions with production operators, supervisors and co-ordinators to ensure greater harmony with other clusters, operational efficiency and precision. Personnel also feel the new set-up is improving them as professionals.

Malik Al Maani from the Bahja team said: "Being part of the IOC offers the opportunity to develop a broad range of skills and knowledge, enhancing my decision-making and career development. Moreover, the IOC will allow me to build strong relationships with people from different departments and clusters."



# **Priming The New Tech Pipeline**

# New technology has been a key enabler in facilitating PDO's Strategy Refresh.

The Company has explored thousands of innovative solutions to mitigate greenhouse gas (GHG) emissions, reduce operating expenditure, maximise production and enhance energy management.

Here are a few examples of the technologies that are facilitating PDO's transition to a lower carbon future and ensuring it meets its long-term sustainability goals.

### 1. Sand Guard

This technology was trialled successfully in the Oil South and Oil North Directorates and avoids catastrophic failures in electrical submersible pumps (ESPs) in wells suffering a short run life because of sand and solid fallback (which account for 10% of total ESP failures).

# 2. Electrical Submersible Progressive Cavity Pumps (ESPCPs)

These have eliminated rod and tubing failures. Essentially, the technology is a rod-less system, which is an ESP combined with a progressive cavity pump (PCP) installed with a permanent magnet motor (PMM). The combination has yielded a 10% reduction in artificial lift power consumption. Moreover, PDO has deployed PMMs to substitute conventional induction motors in ESP and PCP wells, enhancing operational reliability.

What's more, they can be installed at greater depth, running at optimally higher speeds with fewer trips than a conventional PCP, leading to an estimated 10% increase in oil production per well per year.

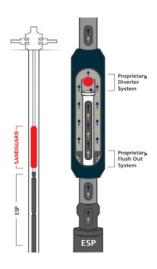
### 3. Thermoplastic Tubing Lining

This was trialled in the South and has overcome the challenge of tubing erosion and/or corrosion, resulting in a reduction of premature failures in artificial lift systems. Overall, such technologies under trial and deployment have dramatically improved well availability, doubling their run life and accelerating oil due to a more stable performance. The total power saving from the combination of these technologies is about 25 % which in equivalent terms resulted in a significant GHG emission reduction linked to a cut in activities throughout the year.

Corporate Technology Adviser Shaymaa Al Touqi said: "We're constantly on the lookout for technologies that could improve the run life of our artificial lift systems as well as align with our decarbonisation goals and the technologies mentioned here did just that. It doesn't stop here though, as there are always improvements that can be made."

As well as being reliable, such solutions also enhance PDO's overall HSE performance by cutting exposures to hazards such as hydrogen sulphide, carbon dioxide, trapped pressure and driving fatigue during well interventions.

The Corporate New Technology (UCT) team have been working to improve and accelerate all stages of the maturation funnel with the aim of a full deployment for successful trials. Much effort has been devoted to rolling out service level agreements with different directorates, which empowers them to manage their new technology portfolio with the support of UCT.



# **PDO PROJECTS**

There is ongoing work with an international consultant to assist with market scouting on the pressing challenges that require a more innovative approach. One of the team's biggest achievements this year was the roll-out of a New Technology Umbrella Agreement.

Head of New Technology Implementations Nashwa Al Busaidi said: "This was introduced with the primary objective of expediting the implementation of new technology trials. It aims to eliminate the traditional and more time-consuming contracting process.

"The streamlined approach will facilitate a quicker technology proof of concept, leading to accelerated value generation from innovative technologies within PDO.

This, in turn, plays a crucial role in supporting the Strategy Refresh and Energy Transition journey."

A communication campaign has kicked off, with the team engaging with a variety of different functions and directorates to walk through the agreement to encourage more trials through the new improved process.

Nashwa said: "The team aim to stay at the forefront of the industry and drive positive change by balancing short-term priorities with long-term sustainability goals. We also want to collaborate more closely with internal stakeholders, industry partners and other key stakeholders to drive meaningful progress for a more sustainable, low-carbon economy and create greater value to PDO and Oman."



# **PDO NEWS**

# **Maximum Efforts** and Undeniable **Commitment**

PDO is funding four new social investment initiatives with a total of more than \$1.8 million aimed at strengthening health care, education, transportation safety in the Sultanate.

The Memorandums of Co-operation (MoC) governing these projects were signed at a ceremony held under the auspices of His Excellency Mohsin bin Hamad bin Saif Al Hadhrami, Undersecretary of the Ministry of Energy and Minerals.

To support providing the best health services, PDO signed an agreement with the Ministry of Health will help improve the quality of care for mothers and newborns in response to the surge in demand for maternity services in the Governorate.

PDO signed two agreements with the Ministry of

The first is to fund the construction of additional classes for Al Habbi school in the Wilayat of Bahla, while the second will cover funding a defensive driving training programme in co-operation with the concession area, with a view to extending the initiative to cover other governorates. The programme will

PDO Managing Director Steve Phimister, said: "We are delighted to sign these new agreements, which will help benefit many citizens across Oman.

"The initiatives are aligned with our company's commitment to sustainable development and our goal of maximising value for the Sultanate".

Another agreement signed at the event was with Al Dhahira Municipality to partially fund the construction of a central slaughterhouse in the Wilayat of Ibri, which will elevate the governorate's food safety and





# أخبارنا

# الشركة تعلن عن مبادرات جديدة للاستثمار الاجتماعي

رعى سعادة محسن بن حمد بن سيف الحضرمي، وكيل وزارة الطاقة والمعادن، حفل توقيع الشركة على أربع مذكرات تعاون لتنفيذ مشاريع جديدة للاستثمار الاجتماعي بقيمة إجمالية تتجاوز ١,٨ مليون دولار أمريكي، مستهدفةً مجالات الصحة العامة والتعليم وسلامة النقل في سلطنة عُمان.

فغي مجال دعم الخدمات الصحية، وقعت الشركة اتفاقية مع وزارة الصحة لتمويل إنشاء جناح جديد للنساء والأطفال حديثي الولادة في مستشفى بهلا. ومن المتوقع أن يعزز المرفق الجديد من جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة لهذه الفئة استجابةً للطلب المتزايد على هذه الخدمات في ولاية بهلا ومحافظة الداخلية عموماً.

ومن باب التزام الشركة بدعم قطاع التعليم في منطقة امتيازها، وقعت الشركة اتفاقيتين مع وزارة التربية والتعليم، قضِت الأولى بتمويل إنشاء فصول دراسية إضافية في مدرسة الحبي للتعليم الأساسي في ولاية بهلا، في حين تضمنت الثانية تمويل برنامج تدريبي على السياقة الوقائية لسائقي الحافلات المدرسية في مختلف أرجاء منطقة امتياز الشركة، وذلك بالتعاون مع شرطة عُمان السلطانية. وسيسهم هذا البرنامج في تقليل الحوادث المرتبطة بالحافلات المدرسية بما يضمن سلامة الطلبة عند تنقلهم من المدارس وإليها.

وفي هذه المناسبة، قال ستيف فيمستر المدير العام للشركة: «نحن سعداء بتوقيع هذه الاتفاقيات الجديدة التي ستعود بالنفع على الكثير من المواطنين في مختلف أرجاء السلطنة. وهذه المشاريع منسجمة تماماً مع التزام الشركة بالتنمية المستدامة ومع غايتها المتمثلة في تحقيق أقصى قيمة لسلطنة عمان.»

كما وقعت الشركة اتفاقية تمويل جزئي مع بلدية الظاهرة لإنشاء مسلخ مركزي في ولاية عبري للمساهمة في تعزيز معايير السلامة الغذائية والصحة العامة في محافظة الظاهرة.







# مشاريعنا

وجدير بالذكر أن هناك عمل مستمر مع مستشار دولي للمساعدة في استكشاف السوق بشأن التحديات الملحة التي تتطلب نهجاً أكثر ابتكاراً. وكان أحد أكبر إنجازات الفريق هذا العام هو تدشين اتفاقية شاملة للتكنولوجيا الجديدة.

ومن طرفها، قالت الزميلة نشوى البوسعيدية، رئيسة تطبيق التكنولوجيا الجديدة: «تمثل الهدف الأساسي من هذه الاتفاقية في تسريع تنفيذ تجارب التكنولوجيا الجديدة، فضلاً عن التخلص من عملية التعاقد التقليدية التى تستغرق وقتاً طويلاً.

وأضافت: «سيُسهّل هذا النهج المبسط إثباتاً تقنياً أسرع للمفهوم، مما يؤدي إلى تسريع تحقيق القيمة من التقنيات المبتكرة في الشركة. وهذا بدوره يسهم بدور حاسم في دعم الإستراتيجية الجديدة للشركة والتحول في مجال الطاقة.»

ويذكر أنه انطلقت حملة إعلامية تعريفية بالاتفاقية، حيث شارك الفريق مع مجموعة متنوعة من التخصصات الوظيفية والمديريات المختلفة للتعريف بتفاصيل الاتفاقية بغية تشجيع المزيد من التجارب باتباع العملية المحسنة الجديدة.

واستطردت نشوى: «يهدف الفريق إلى أن يتصدر المنافسة في القطاع وإحداث تغيير إيجابي من خلال الموازنة بين الأولويات قصيرة المدى وأهداف الاستدامة طويلة المدى. ونرغب أيضاً في التعاون بشكل أوثق مع المعنيين داخل الشركة وشركاء القطاع وغيرهم من أصحاب الشأن الرئيسيين لتحقيق تقدم ملموس نحو اقتصاد أكثر استدامة ومنخفض الكربون وتحقيق قيمة أكبر للشركة وعُمان.»



# اتفاقية شاملة تمهد الطريق للتكنولوجيا الجديدة

# لقد كانت التكنولوجيا الجديدة عامل تمكين رئيسي في تسهيل تحديث استراتيجية الشركة.

فقد استكشفت الشركة الآلاف من الحلول المبتكرة للتخفيف من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وتقليل المصروفات التشغيلية. وزيادة الإنتاج إلى أقصى حد، وتعزيز إدارة الطاقة.

وفيما يلي بعض الأمثلة على التقنيات التي تسهل تحول الشركة إلى مستقبل منخفض الكربون وتضمن تحقيق أهداف الاستدامة طويلة المدى.

### ا. الحماية من الرمال

جرى تجربة هذه التقنية بنجاح في مديريتي نفط الجنوب ونفط الشمال، وهي تعمل على تجنب الأعطال الكارثية في المضخات الكهربائية الانغمارية في الآبار التي تكابد قصر العمر الافتراضي بسبب الرمال والمواد الصلبة (والتي تمثل ،١٪ من إجمالي أعطال المضخات الكهربائية الانغمارية).

### المضخات الانغمارية الكهربائية المجوفة (ESPCPs)

ساهمت هذه المضخات في القضاء على أعطال القضبان والأنابيب. في الأساس، هذه التكنولوجيا عبارة عن نظام بدون قضيب، وهو عبارة عن نظام بدون قضيب، وهو عبارة عن نظام للمضخات الانغمارية الكهربائية مدمج مع مضخة مجوفة (PCP) مثبتة بمحرك مغناطيسي دائم (PMM). وقد أدى هذا الدمج إلى انخفاض بنسبة ، ا٪ في استهلاك الطاقة في نظام الرفع الاصطناعي. علاوة على ذلك، استخدمت الشركة المحركات المغناطيسية الدائمة لتحل محل المحركات الحثية التقليدية في الآبار التي تستخدم المضخات الانغمارية الكهربائية والمضخات المجوفة، مما يعزز الموثوقية التشغيلية.

وعلاوة على ذلك، يمكن تركيبها على عمق أكبر، وتعمل بسرعات أعلى على النحو الأمثل مع أعطال أقل من المضخات المجوفة التقليدية، مما يؤدي إلى زيادة تقدر بنحو ، الله في إنتاج النفط لكل بئر سنوياً.

# ٣. بطانة الأنابيب باللدائن الحرارية

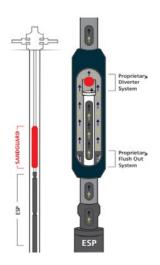
جرى تجربتها في جنوب منطقة الامتياز حيث تغلبت على التحدي المتمثل في تحاتّ الأنابيب أو تآكلها، مما أدى إلى تقليل حالات الأعطال المبكرة في أنظمة الرفع الاصطناعي.

وبشكل عام، أدت هذه التقنيات قيد التجربة والتطبيق إلى تحسين وقت تشغيل الآبار بشكل كبير، مما أدى إلى مضاعفة عمرها التشغيلي وتسريع إنتاج النفط بسبب الأداء الأكثر استقراراً. ويبلغ إجمالي توفير الطاقة من خلال الجمع بين هذه التقنيات حوالي ٢٥٪، وهو ما أدى بالمقابل إلى انخفاض كبير في انبعاثات غازات الاحتباس الحرارى المرتبطة بخفض الأنشطة على مدار العام.

وفي هذا السياق، قالت الزميلة شيماء الطوقية، مستشارة التكنولوجيا في الشركة: «إننا نبحث باستمرار عن التقنيات التي يمكن أن تُحسن من عمر تشغيل أنظمة الرفع الاصطناعي بالشركة، بالإضافة إلى التوافق مع أهدافنا المتعلقة بإزالة الكربون، فقد أسفرت التقنيات المذكورة عن تحقيق تلك الغاية هنا. ولكن الأمر لا يتوقف عند هذا الحد، إذ توجد دائماً تحسينات يمكن إدخالها».

وبالإضافة إلى كونها موثوقة، فإن مثل هذه الحلول تعمل أيضاً على تعزيز أداء الشركة بشكل عام في مجال الصحة والسلامة والبيئة من خلال تقليل التعرض للمخاطر مثل غاز كبريتيد الهيدروجين وثاني أكسيد الكربون والضغط المحصور والإرهاق أثناء أنشطة صيانة وتجهيز الآبار.

ويعمل فريق التكنولوجيا الجديدة بالشركة على تحسين جميع مراحل مخطط التقنيات وتسريعها بهدف التطبيق الكامل للتجارب الناجحة. ولقد كُرست الكثير من الجهود لطرح اتفاقيات مستوى الخدمة مع المديريات المختلفة، مما يمكّنها من إدارة محفظة التكنولوجيا الجديدة الخاصة بها بدعم من دائرة التكنولوجيا الجديدة.



# أخبارنا



وأضاف: "سيعزز مركز العمليات المتكامل اقتصاد السلطنة وسيضمن تبني الشركة لأحدث التقنيات المتاحة، مما يؤدي إلى الريادة في قطاع النفط والغاز في المنطقة".

ويقول الموظفون إن الحملة التعريفية بمركز العمليات المتكامل كانت مفيدة في مشاركة آخر المستجدات حول التقدم المحرز وتسهيل المناقشات مع مشغلي الإنتاج والمشرفين والمنسقين لضمان قدر أكبر من الانسجام مع المجموعات الأخرى، فضلاً عن كفاءة العمليات ودقتها. ويرى الموظفون أيضاً أن الإجراءات الجديدة ستعمل على تحسين قدراتهم المهنية.

من طرفه، قال الزميل مالك المعني من فريق بهجة. "كوني جزءاً من مركز العمليات المتكامل يتيح لي الفرصة لتطوير مجموعة واسعة من المهارات والمعرفة، مما يعزز عملية اتخاذ القرار والتطوير الوظيفي. وعلاوة على ذلك، سيتيح لي مركز العمليات المتكامل بناء علاقات متينة مع أشخاص من مختلف الأقسام والمجموعات الحقلية."



# مركز متكامل يضبط إيقاع التحكم في العمليات

أعرب مشغلو غرفة التحكم عن دعمهم القوي وآمالهم الكبيرة تجاه مركز العمليات المتكامل الجديد التابع للشركة، وبمجرد انتقالهم إلى أدوارهم الجديدة في ميناء الفحل فسيصبح مسماهم الوظيفى "مراقبى نظام الإنتاج».

ويتميز هذا المركز، الذي يعد مركزاً للتكنولوجيا الفائقة في ميناء الفحل، بتصميم مذهل وطموح معمارياً وهيكلياً. ومن المتوقع أن يكتمل في العام القادم.

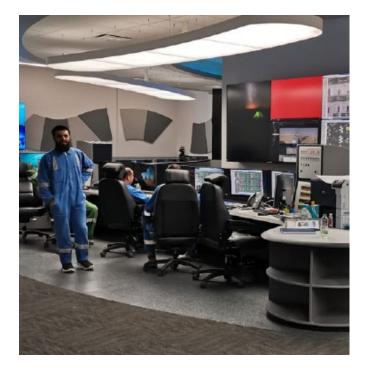
وفي الطابق الأرضي، سيعمل مركز التميز على تعزيز التعاون بين التخصصات الوظيفية والعمليات، في حين سيضم مركز عمليات الطوارئ – لأول مرة في تاريخ الشركة – جميع مرافق الطوارئ اللازمة في جناح واحد عالي الأمان. وفي الطابق الأول، سيجلس جميع مراقبو نظام الإنتاج من جميع الموجودات التشغيلية الستة في مقصورات قيادة مخصصة لمراقبة جميع محطات الإنتاج والطاقة ومرافق ميناء التصدير والتحكم فيها.

ويعمل معظم مراقبو نظام الإنتاج حالياً في غرف التحكم المركزية المؤقتة في مناطق العمليات. هنا يتعلمون التحكم في جميع المحطات بمجموعاتهم الحقلية وتجريب ظروف التحكم عن بعد في مركز العمليات المتكامل. وتقع غرف التحكم الرئيسية في فهود (التي تغطي فهود والخوير والنفط في قرن علم وجبال) ومرمول (مرمول ونمر وبهجة وريما وأمل) ومركز هرويل، وتخدم جميع المرافق الحمضية الحيوية.

وستستمر المرافق الأخرى مثل جبال-خف ومحطة إنتاج البخار في قرن علم ومركز عمليات شبكة الغاز في سيح رول وأنظمة الطاقة ومحطة ميناء الفحل في العمل بنحو مستقل حتى تشغيل مركز العمليات المتكامل.

وفي هذا الشأن أشار الزميل جمال اليحيائي، مراقب نظام الإنتاج من مجموعة فهود الحقلية: "تشهد مراكزنا المشتركة المؤقتة الثلاثة نمواً في النضج التشغيلي والاستعداد لمركز العمليات المتكامل. وتماشياً مع سياسة تشغيل مركز عمليات شبكة الغاز، تدير غرف التحكم هذه العمليات إدارة فاعلة، مما يمهد الطريق لدمجها بمركز العمليات المتكامل.

وأضاف: "لقد لمست عن قرب ما يحظى به هذا المشروع الاستراتيجى من قدرة كبيرة على إحداث التغيير."



وأعرب جميع من تحدثوا إلى "الفحل" عن تأييدهم للعمل في بيئة تعاونية وداعمة مع الفرق التشغيلية الأخرى، وهو نهج متكامل من شأنه تحسين التواصل وتمكين تحقيق الأهداف التنظيمية بشكل أكفأ.

ومن جانبه قال الزميل محمد العميري: "يعد التكامل جزءاً أساسياً من عملياتنا اليومية في غرفة التحكم المركزية. أن يكون لدينا غرفة واحدة يُتحكم فيها بجميع محطات الشركة هو حلم أوشك أن يتحقق. وسيسفر ذلك عن تحقيق أوقات استجابة أسرع وتواصل أسهل وتعاون جيد وحلول ذكية ودعم سريع.

واستطرد: "وستؤدي هذه العوامل إلى زيادة الإنتاج وخفض تأجيل الإنتاج وتحقيق الهدف الصغري. وسيكون لمركز العمليات المتكامل تأثير مباشر على الشركة والسلطنة من خلال الوفاء باتفاقيات مبيعات النفط والغاز".

واتفق معه زميله في مديرية الغاز صالح السالمي بقوله: "إن مركز العمليات المتكامل يعني التكيف مع بيئة عمل جديدة توفر اتصالات وتنسيقاً وصنع قرار أفضل وأسرع وأذكى بين المشغلين وفريق الدعم والعملاء. وتواصل الشركة تطوير تقنيات جديدة لزيادة كفاءة موظفي التشغيل في مجال النفط والغاز، مما يساعد على تعزيز القيمة لعُمان وذوى الشأن".

وفي مجموعة الخوير الحقلية، كانت هناك مشاعر مماثلة، حيث على الزميل سلطان المنجي قائلاً: "مركز العمليات المتكامل يعني التحكم الكامل وتحسين العمل بشكل أسرع والاستفادة من عامل القرب من فرق الدعم بالشركة باستخدام أفضل منهجية للعمل الجماعي وأحدث التقنيات.

# موظفونا

ولقد تفوقت زيانة فى تحديد التهديدات واغتنام الفرص، وكل ذلك إلى جانب تدريب فريق الإنتاج وإدارة حالات تأجيل الإنتاج غير المجدولة بكفاءة عالية للحفاظ على استمرارية العمليات.

وقد بدأت رحلتها الرائعة في الشركة في عام ١٢، ٢م في إطار أول دفعة من خريجي العمليات من النساء، ومنذ ذلك الحين شقّت طريقها باعتبارها أحد رواد جهود الشركة في مجال التنوع والاندماج لتتولى مجموعة من الأدوار.

فقد عملت كمهندسة تخطيط للعمر التشغيلي للآبار، وأشرفت على العمليات في محطة بيربا بوصفها مشرفة على الإنتاج، وتولت الدور المحورى لرئيس العمليات ودعم المشروع.

إن الدور الحالى لزيانة يضعها في طليعة إنتاج المكثفات والغاز في رباب – هرويل، الذي تصاحبه تحديات كبيرة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، بسبب حجمه وتعقيده وكذلك لوجود مزيج سام عالى الضغط من غاز كبريتيد الهيدروجين وثانى أكسيد الكربون. ومع ذلك، لم يكن ذلك التحدى ليضعف من عزيمة زيانة، فقد ساهمت بدور محورى في إدارة الطوارئ في غرفة التحكم في الطوارئ المحلية، حيث عُهد إليها الإشراف على سلامة أكثر من ٣ آلاف فرد، بما في ذلك المتعاقدين والسكان المحليين.

ومن خلال زياراتها التفقدية، تعمل بنشاط على تعزيز

السلامة من خلال مبادرة «الزيارات الميدانية» وتضمين استراتيجية تحديث السلامة، مع تنفيذ استراتيجيات وأنظمة شاملة لإدارة المخاطر مثل «اهتمام» و»المهارات القيادية في مجال السلامة للمشرفين المباشرين». وتعمل زيانة أيضاً على قيادة تطبيق منهجية «لين» فى الشركة، فلكونها حائزة على أول شهادة للحزام الأسود للعمليات «ستة سيجما»، في الشركة، أسهمت فى تحسين العمليات وتعزيز ثقافة التحسين المستمر. وكان من أبرز إنجازاتها استخدام منهجية «ستة سيجما» لتنسيق التصدير اليومى لـ ٧٠٠ ألف متر مكعب من الغاز إلى خط غاز صلالة، أي ما يعادل قيمته حوالي ٦٠ مليون دولار أمريكى. كما نجحت أيضاً في إعادة تشغيل جهاز ضغط استعادة الغاز في محطة التجميع ببيربا، مما أدى إلى انخفاض كبير في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. وكونها حلقة اتصال للأنشطة الترفيهية للموظفين ضمن عمليات الغاز الحمضى، فقد أعطت الأولوية لرفاهية زملائها وعززت إيجاد منظومة داعمة من خلال برامج الرفاه ومبادرات الإرشاد.

وفى هذا الشأن قال الزميل مبارك المسكرى، مدير العمليات الحمضية الحرجة: «أنا فخور للغاية برحلة زيانة الرائعة وتفانيها المتميز. وكونها أول امرأة في دورها هو خير شهادة على مثابرتها وسعيها الدؤوب

«إن قدرة زيانة على التفكير خارج الأطر التقليدية وتحويل المستحيل إلى واقع أمر مثير للإعجاب حقًا، فإنجازاتها تلهمنا جميعاً، وأنا واثق من أنها ستستمر في فتح آفاق جديدة وتحقيق مستويات أعلى في المستقبل.»

من جانبه، قال الدكتور خميس البوسعيدي، المدير التنفيذي للعمليات: «نجد في زيانة قائداً استثنائياً حطم الحواجز في قطاعنا الذى يشكل الرجال غالبية العاملين فيه.

«إن التزامها الراسخ بالتميز وتفانيها الدؤوب لتعزيز التنوع بين الجنسين داخل الشركة هو مصدر إلهام لغيرها. لا تجسّد رحلة زيانة إنجازاتها الاستثنائية فحسب، بل تشى أيضاً بدورها المحورى في إيجاد مكان عمل متنوع وشامل وممكّن.

واختتم حديثه: «إنها تقف مشعلًا للنجاح، وتدفع الشركة إلى الأمام في عالم النفط والغاز الديناميكي والمتطور باستمرار. وعلاوة على ذلك، فإننا نتطلع بترقب كبير إلى دور زيانة المستقبلي بوصفها أول قائدة فريق للإنجاز مما يمهد الطريق لجميع النساء في العمليات».







ولكى ينجح هذا، من الضروري أن تمتلك قدرة استماع نشطة حتى تدرك التحديات التي تواجه الأشخاص. والخطوة الثالثة هي العمل على تحسين جودة كل كلمة نستخدمها عندما نحاول تحسين تفكير الآخرين، حيث تُظهر الأبحاث أننا نتحدث في المتوسط بمعدل ١٠٠ كلمة في الدقيقة، ولكننا نفكر بمعدلات أسرع بكثير، حوالي ٦٠٠ كلمة في الدقيقة. لذا، فإن التحدث بقصد وإيجاز يعد من المهارات الأساسية لتصور الموقف.

يطلق روك على الخطوة الرابعة اسم "الوثوب نحو البصيرة" حيث يطرح القائد سؤالاً ذكياً وثيق الصلة حتى يتمكن الأفراد من إيجاد الحلول بأنفسهم. وفي بعض الأحيان، يكون الحصول على الحلول والرؤى بجعل للمرؤوسين يفكرون في العقل الباطن ويبتعدون عن التفكير المنطقى.

وأحد عوامل التمكين في هذه الخطوة هو طلب الإذن من الموظفين للتعمق في أفكارهم. ويشكل تكوين الأنماط في الإجابات أساس

عملية تفكير جديدة وهي الخطوة الخامسة. هنا، يبلغ الأفراد اللحظات التى تشكل الأفكار العليا. ويشبه الأمر تماماً قفز الإلكترون إلى مدار أعلى حول الذرة. والعنصر الأكثر أهمية هو مساعدة الأفراد على تحويل أفكارهم الرائعة إلى أفعال.

أما الخطوة النهائية فهى المتابعة والتأكد من أن أنماط التفكير الجديدة للأشخاص تصبح حقيقة عن طريق سد الفجوة بين الفكرة وتنفيذها.

وفي الختام، أود أن أؤكد مجدداً على أهمية الاستماع الفعال من قبل كل من القائد والموظف. وستؤدى هذه المهارة إلى القيادة الهادئة لأن سماع الكلمات الرئيسية يحدد اتجاه أي مناقشة ويقدم رؤى هائلة. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن القيادة الهادئة، يرجى التواصل معى عبر الرمز الوظيفي: UEAP4.

# هل يمكن للقيادة الهادئة أن تساعد فريقك؟

بقلم الزميل أحمد اللواتي، رئيس ضمان خدمات المشاريع والتدريب

القادة الهادئون لا يقدمون النصائح، ولا يركزون على المشكلات، ولا يسألون عن التفاصيل، ولا يدفعون الناس إلى العمل قبل أن يأخذ تفكيرهم مساره الطبيعي، ولا يطلبون من الناس أن يفكروا بصورة مختلفة. وبدلاً من ذلك، فإنهم يطرحون "أسئلة تحفز على التفكير" وتعمل على إنشاء خرائط ذهنية جديدة في أذهان الناس.

إن مفهوم القيادة الهادئة، الذي استخدمناه مرارا في دائرتي، طرحه لأول مرة مستشار الأعمال "ديفيد روك" في عام ١٩٧٦ ويطبق الآن في جميع أنحاء العالم لتحويل الأداء في مكان العمل وتحسين معالجة المعلومات بواسطة الدماغ.

وفي الواقع، يعد دعاة هذا المفهوم أساتذة في إبراز أفضل ما في لأفراد دون إخبارهم بما يجب عليهم فعله من خلال إطلاق العنان قدراتهم على التفكير.

ويدحر أن الدفاع يجري أحير من مبيون الصان جديد حن ثالية بين لعاظ التفكير المختلفة وبعضها عبارة عن حلول من الداخل. إن مفهوم "اللحظة التي تخطر فيها الفكرة أو الإلهام" يمنح الطاقة للناس حتى يُحفزوا لاتخاذ الإجراءات الناتجة عن تفكيرهم، وربما لاحظت أنه عندما نؤيد فكرة ما، فمن المرجح أن نسمح للروابط الضعيفة بأن تصبح حقيقة، وعندما نكون ضد فكرة ما، فإننا نرى أنه حتى الأدلة القوية تصبح غير ذات صلة.

ويعد تغيير طريقة تفكير الافراد احد التحديات الصعبة التي يواجهها العديد من القادة، لكن "روك" حدد ست خطوات لاكتساب عادات جديدة.

اولاً، يستطيع القائد تمكين الاخرين من التفكير في عملية التفكير الخاصة بهم، وذلك من خلال إتاحة الفرصة لهم لمعرفة المشكلات الدقيقة التي يريدون حلها بأنفسهم. وتتعلق الخطوة الثانية بالاستماع إلى ما يودّ الأشخاص إيصاله عندما يصفون مشكلة معينة، بدلاً من الاستماع إلى ما قد لا ينجح.



# افتتاحية

### الزملاء الأعزاء،

مرحباً بكم في هذا العدد من نشرة الفحل، الذي يستعرض قصة الزميلة الموهوبة زيانة الكندية التي أصبحت أول منسقة إنتاج فى سلطنة عُمان تشرف على منشأة للغاز عالى الحموضة.

وبصفتها رائدة في مجال التنوع والاندماج، فقد تفوقت زيانة في منصبها الجديد لضمان الإنتاج الآمن في رباب–هرويل، وهو أكبر مشروع استثماري في تاريخ الشركة وأكثرها كلفةً.

ومنذ انضمامها للشركة في ٢٠١٢، اغتنمت الفرص التي أتاحتها الشركة لتشجيع النساء الأخريات على التميز والتطوّر في الصناعة التي يمثل الرجال غالبية العاملين فيها.

ونتمنى لها المزيد من النجاح والتفوق في دورها الجديد وكذلك لزميلاتها الموظفات اللاتي يعملن فى مناطق العمليات على وجه الخصوص أو اللاتى يعملن فى الشركة ككل.

إن التكنولوجيا عامل تمكين رئيسي في تحقيق غاية الشركة الجديدة واستراتيجيتها المحدّثة. وتورد الفحل مقالين حول تبنى الشركة للحلول المبتكرة.

أوشك مركز العمليات المتكامل الجديد في ميناء الفحل على الانتهاء، لذا تحدثنا مع بعض مراقبي نظام الإنتاج الذين سيكونون جزءاً أساسياً من هذا المركز. ويرى جميع من تحدثوا إلى «الفحل» أن هذا المركز المتطور سيسهم في تحسين التعاون بين مختلف الفرق وتعزيز الكفاءة وتطوير بيئة عمل محسنة حيث يمكن تعزيز المهارات التقنية والمعرفة. كما يعتقدون أن هذه العوامل ستؤدي إلى زيادة الإنتاج وخفض تأجيل الإنتاج وتحقيق الهدف الصغرى.

ولا ريب أن مركز العمليات المتكامل يعد عنصراً جوهرياً في تقدم الشركة في عصر حقول النفط الرقمية، ويذكِّرنا فريق التكنولوجيا الجديدة بالشركة بآخر التحديثات في الوقت المناسب حول العديد من الاختبارات والتجارب وعمليات النشر التى يقومون بها للحفاظ على ملاءمة الأعمال للمستقبل.

ويستعرض الفريق عدداً من التقنيات التي تسهل تحول الشركة إلى مستقبل منخفض الكربون وتضمن تحقيق أهداف الاستدامة طويلة المدى وتضمين السلامة بأكبر قدر.

علاوة على عملنا الرئيسي في توفير الطاقة وفق قواعد السلامة واستدامتها، يجب ألا نغفل عن التزامنا تجاه المجتمع العماني، لذلك يستعرض هذا العدد تمويل الشركة للمزيد من مبادرات الاستثمار الاجتماعى التى تهدف إلى تعزيز الرعاية الصحية والتعليم وسلامة النقل.

نرجو لكم قراءة ممتعة، ولا تترددوا بالتواصل معنا إذا كان لديكم أو لدى فريقكم مقالات لنشرها فى الفحل.

تحياتنا،

فريق تحرير الفحل

# إن كان لديك خبر

فاتصل بالمحرر لتزويده بملخص عـن الفكرة إمـا من خـلال الهاتف أو البريد الإلكتروني. ولا نشـجع تقديم مقـالات مكتوبـة دون مناقشـة مسـبقة مع المحرر أو مشــرف الإنتاج لتفـادي الإحـراج فـي حالـة عـدم صلاحــة المادة للنشــر فـى الفحل

# التصوير

يجب تقديم طلبات التقاط الصور في نظام طلبات الوسائط المتعددة. ويرجى ملاحظة أن الحور الرئيس للمصور يتمثل في توفير خدمة للدوائر. وبالنسبة لطلبات خدمة التصوير التي نرى أنها غير معقولة، سيتم توفير هوات ف وعناوين المصورين الذين يمكن الاتصال بهم لتنفيذ الخدمة.

# حقوق الطبع

يرجــى ملاحظة انه لا يجوز إعادة إنتاج أي جــزء مــن الفحــل دون إذن خطي مــن الشــركة. وعلــى المؤسســات الراغبــة في إعــادة إنتــاج أي موضوع فــي هــذا العــدد الاتصــال بالمحــرر.

### التحرير

إخلاص الوائلية / هاتف: ٢٤٦٧٦٨٩١ هاجر النعمانية / هاتف: ٢٤٣٦٩١٠٦

### التحرير العربى:

هیام الفارسیة / هاتف: ۲٤٦٧٣٤٢٨ عیسی الشحی / هاتف: ۲٤٣٦٩١١٢

# مستشار التصميم:

المتحدة لخدمة وسائل الإعلام ش.م.م / هاتف: ٢٤٧٠٠٨٩٦

# الطباعة:

لؤى العالمية ش.م.م / هاتف: ۲٤٧٠،۲۲٤

# في هذا العدد

- هار بمكن للقيادة الهادئة أن تساعد فريقك؟
  - 🚺 زيــانة ؛ رائدة التنوع والاندماج
- ٨ مركز متكامل يضبط إيقاع التحكم في العمليات
- 🖊 اتفاقية شاملة تمهد الطريق للتكنولوجيا الحديدة
- السركة تعلن عن مبادرات حديدة للاستثمار الاحتماعي



PDO\_OM PetroleumDevelopmentOmanPDO

# غياية جيدة واستراتيجيية محيدته لمواكبة التغيرات المتسارعة في قطياع الطاقية





# اتفاقية شاملة تمهد الطريق **للتكنولوجيا الجديدة**

